

Algemene voorwaarden van:

Broekhout B.V.
Nijverheidsweg 28c 7122 AB Aalten

Inschrijfnummer K.v.K. voor Centraal Gelderland: 09039519 0000

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten van koop en verkoop, van Broekhout B.V., gevestigd te Aalten, hierna te noemen "Broekhout".
- De opdrachtgever c.q. de koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
- Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
- Onder "zaken" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Broekhout in opdracht vervaardigde maatwerk houtproducten, maatwerk meubelstukken en/of (onderdelen van) interieurs en de hiervoor benodigde zaken en/of materialen alsmede de vanuit het assortiment te verkopen en leveren zaken en/of materialen.
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Door Broekhout te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte ontwerpen, tekeningen, adviezen, berekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen en/of deelopdrachten c.q. vervolgoedragen.
- Indien Broekhout deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Broekhout hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Broekhout gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Broekhout uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Broekhout een opdracht verstrekt c.q. een bestelling plaatst, is Broekhout eerst aan deze opdracht c.q. bestelling gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Broekhout is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Broekhout - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Broekhout eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

- Alle aanbiedingen c.q. offertes van Broekhout zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Broekhout het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Broekhout niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Broekhout gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.
- Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Broekhout zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten onttelen.
- De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van Broekhout en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Broekhout te worden geretourneerd.
- Indien de wederpartij een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is hij verplicht op eerste verzoek van Broekhout alle bij de offerte geleverde bescheiden aan Broekhout te retourneren.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

- Tenzij partijen een vaste prijs c.q. vergoeding zijn overeengekomen, zal Broekhout zijn vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van Broekhout.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten normale werkdagen, is Broekhout gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
- De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Broekhout is gerechtigd een overeengekomen vaste prijs c.q. vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werkzaamheden bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Broekhout en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs c.q. vergoeding.
- Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Broekhout bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
- a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Broekhout (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- c.q. tariefwijzigingen bij de door Broekhout ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, is Broekhout gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- b. Bij prijs- c.q. tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- c.q. tariefwijziging aan Broekhout heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Broekhout er vanuit gaan dat de consument met de prijs- c.q. tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

- Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Broekhout het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Broekhout.
- Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat Broekhout met meerdere door de wederpartij aangestelde derden dient samen te werken, zal de wederpartij een hoofverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van Broekhout.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden, tijdig op de door Broekhout gewenste wijze aan Broekhout ter beschikking stelt;
 - eventuele door de wederpartij aan Broekhout verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - Broekhout op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Broekhout hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - de werklocatie in zodanige staat is dat Broekhout ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;
 - Broekhout tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken en hulpmiddelen;
 - dat op de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden voldoende ventilatie en zo nodig verwarming aanwezig is;
 - Broekhout op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
 - er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar zaken, gereedschappen, machines e.d. van Broekhout opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal hiervan kan plaatsvinden;
 - op de werklocatie de door Broekhout en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - Broekhout vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de werklocatie.
- De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Broekhout voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- Broekhout zal de door de wederpartij verstrekte gegevens en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De wederpartij is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de zaken, gereedschappen, machines e.d. die Broekhout tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Broekhout gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Broekhout nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Broekhout om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

- Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Broekhout de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
- Broekhout is gerechtigd tot levering van de zaken c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deell levering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de werkplaats van Broekhout verlaten of het moment waarop Broekhout aan de wederpartij heeft meegegeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
- In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
- Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Broekhout te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Broekhout is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.
- In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport v.d. bestelde zaken geschiedt voor risico van Broekhout, maar voor rekening van de consument.
- Bij het verrichten van werkzaamheden op locatie van de wederpartij wordt ten aanzien van de voor de werkzaamheden benodigde zaken onder het moment van levering verstaan: het moment

waarop deze zaken op de werklocatie aankomen en feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.

- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of zaken c.q. bescheiden aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is Broekhout gerechtigd de zaken c.q. bescheiden voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Broekhout uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Broekhout binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken c.q. de bescheiden alsnog te leveren c.q. dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
- Indien de wederpartij na verloop van de in lid 8 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Broekhout heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander, zonder dat hieruit voor Broekhout een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van de volledige prijs voor vervaardigde maatwerk zaken en eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - Broekhout niet tijdig alle noodzakelijke gegevens van de wederpartij heeft ontvangen;
 - Broekhout niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Broekhout recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Broekhout gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- Broekhout zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Broekhout gerechtigd de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
- Broekhout is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij voorgeschreven c.q. gegeven constructies, werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen. Broekhout dient de wederpartij daarnaast te wijzen op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwmaterialen en hulpmiddelen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Broekhout en hij hiermee bekend is of kan zijn.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Broekhout met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Broekhout zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Broekhout in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
- De wederpartij zal iedere conceptversie van door Broekhout te vervaardigen bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Broekhout kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Broekhout aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Broekhout is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde bescheiden pas gebruiken, nadat Broekhout de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
- Ingeval Broekhout in reeds goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Broekhout gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
- Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Broekhout en de wederpartij overeengekomen te worden. Broekhout is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Broekhout - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt in eens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

- Broekhout is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar is.
- Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbou voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
- Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Broekhout of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
- Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.
- Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming van het resultaat van de werkzaamheden in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Broekhout is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
- Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 11: Klachten

- De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbijlage of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbijlage of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Broekhout te melden.
- Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Broekhout te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
- Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Broekhout te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
- De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde bescheiden, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Broekhout te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Broekhout is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht c.q. worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn vervaardigd.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
- De wederpartij dient Broekhout in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Broekhout te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Broekhout ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Broekhout te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze producten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van bescheiden die na ontvangst door de wederpartij zijn gewijzigd of reeds uitdrukkelijk werden goedgekeurd door de wederpartij.

Artikel 12: Garanties

- Broekhout zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- Broekhout staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Broekhout zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van de zaken. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Broekhout zal de wederpartij hierover informeren.
- Broekhout garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wens te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiëbepalingen, zal Broekhout kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. correctie of vervanging van de bescheiden c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding voor de zaken, bescheiden en/of de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van Broekhout. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Broekhout gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Broekhout geen enkele aansprakelijkheid.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Broekhout slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Broekhout voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien Broekhout aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Broekhout te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Broekhout niet uitkeert of de schade niet onder een door Broekhout gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Broekhout beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden.
- De wederpartij dient Broekhout uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
- In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
- Indien Broekhout zijn werkzaamheden c.q. de leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is Broekhout slechts verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte c.q. geleverde zaken. Broekhout is alsdan niet verantwoordelijk voor (een controle van) de in voornoemde bescheiden vermelde specificaties, afmetingen, materialen e.d..

8. Stelt de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is Broekhout verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. Broekhout is nooit aansprakelijk voor schade a.h. werk als gevolg van door de wederpartij of in opdracht v.d. wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
10. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Broekhout op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming v.h. geleverde of de door of namens Broekhout verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken c.q. ondeskundige of onjuiste montage of onderhoud van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Broekhout verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e. doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen a.h. geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Broekhout.
11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Broekhout uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Broekhout of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Broekhout de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 14: Betaling

1. Broekhout is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Broekhout een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Broekhout betaling alsnog uitblijft, is Broekhout bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Broekhout gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Broekhout gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Broekhout gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Broekhout eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om a.d. kredietwaardigheid v.d. wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Broekhout ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Broekhout te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Broekhout. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
10. b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Broekhout behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Broekhout heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
4. De wederpartij is verplicht Broekhout direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Broekhout heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Broekhout te bewaren.
6. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn verzekerd en zal Broekhout op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Broekhout een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Broekhout en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Broekhout op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Broekhout is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Broekhout in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, bescheiden e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Broekhout voorbehouden.
3. De wederpartij is niet gerechtigd de door Broekhout geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vernieuwvulgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Broekhout.
4. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Broekhout te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Broekhout door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Broekhout voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Broekhout gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde v.d. wederpartij of Broekhout, is Broekhout gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Broekhout wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Broekhout, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Broekhout.
3. Als omstandigheden waarin sprake zij van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Broekhout en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Broekhout tot aan dat moment na te komen.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Broekhout een door Broekhout nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Broekhout gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Broekhout is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Broekhout in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Broekhout vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Broekhout is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Broekhout gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Broekhout is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Broekhout gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Broekhout te vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Broekhout en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Broekhout is gevestigd, zij het dat Broekhout altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Broekhout. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Broekhout schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Broekhout gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.